# ACTA N° 844 CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA-2022

**FECHA:** Bogotá, 29 de julio de 2022

**HORA:** 3:00 p.m.- 4:00 p.m.

**LUGAR:** Centro comunidad de cuidado Hogar Casa Santa María

**TEMA:** Apertura del buzón de sugerencias

**ASISTENTES:** Mary Luz Fernández Moreno, Edwin Godoy, William Benítez, personas mayores del comité de convivencia.

**ORDEN DEL DÍA:**

ORDEN DEL DÍA:

1. Definición de objetivo de la actividad.
2. Descripción de la Introducción de la actividad.
3. Descripción de actividades desarrolladas.
4. Definición de materiales.
5. Definición de Compromisos.
6. Anexos

**DESARROLLO**:

1. Definición de objetivo de la actividad.

Realizar apertura del buzón de sugerencias de la comunidad de cuidado Hogar casa santa María, para identificar las sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones que se han presentado en lo corrido del mes de julio, realizando la apertura el día 29.

2. Descripción de la Introducción de la actividad.

Se realiza reunión con comité de convivencia para la apertura del buzón de sugerencias de la comunidad de cuidado Hogar casa santa María, socializando el contenido de uso del buzón de sugerencias y posterior lectura de notas depositadas por las personas mayores en este espacio de participación. Se finaliza con el cierre de buzón.

3. Descripción de actividades desarrolladas.

- Realizar reunión con una parte de las personas mayores, siendo estos Ramiro Calderon para la apertura del buzón de sugerencias del centro comunidad de cuidado Hogar casa santa María con participación adicional de Mary Luz Fernández Moreno, Edwin Godoy, William Benítez como parte del equipo, de igual forma con por parte del equipo de supervisión se encuentra de manera virtual Milena Afanador, referente del área psicosocial, dando la bienvenida y los agradecimientos por su participación, además de solicitar que se ubiquen en el espacio del patio donde se encuentra ubicado el buzón.
- Se socializa que la finalidad del buzón de sugerencias es recibir sus comentarios para mejorar los procesos, procedimientos y servicios en el centro comunidad de cuidado Hogar casa Santa María. Recibir sus sugerencias relacionadas con ideas, peticiones, observaciones, propuestas a nivel de las distintas áreas, procesos o de manera general. Se continua con la apertura del buzón en presencia de los asistentes, donde se evidencian 3 comunicados, encontrando 1 felicitación, 1 sugerencia y 1 petición, por parte de las personas mayores.
- Se reitera a los participantes que buzón de sugerencias es un recurso de comunicación utilizado por centro comunidad de cuidado Hogar casa Santa María para dar voz a las distintas ideas de mejora, propuestas de soluciones, quejas e iniciativas que las personas mayores, referentes familiares, sociales o personal de apoyo para que puedan aportar a la organización a través de esta sencilla forma de diálogo.

4. Definición de materiales.
Los materiales dispuestos para la actividad son sillas, mesa, buzón, candado, llaves, hojas de papel, cámara fotográfica.

5. Definición de Compromisos.

| Compromisos | Responsables | Fecha de Ejecución |
|---|---|---|
| | | |

En constancia de lo anterior firman:

| Nombres y Apellidos | Cargo o Tipo de vinculación | Dependencia | Firma |
|---|---|---|---|
| Alba Milena Afanador. | Supervisora. | SDIS. | Milena Afanador R. SIGNED VIA ILOVEPDF |
| Edwin M. Godoy Feria. | Psicologo. | CCC Hogar Casa Santa María | |
| William Benitez | Coordinador | CCC Hogar casa Santa María | |
| Brayan Yohan B. | Aux enfermeria. | CCC Hogar casa Santa María. | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

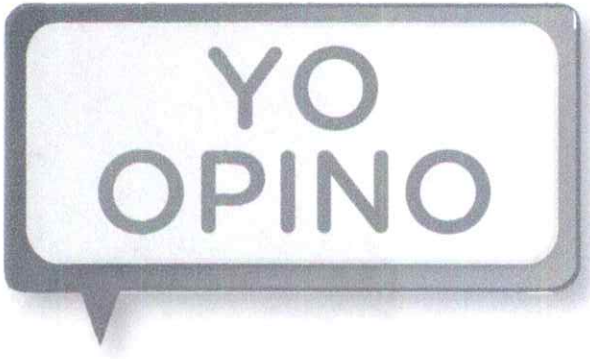
Anexos

Elaboró: Edwin Mauricio Godoy Feria (Psicólogo)


BUZÓN DE
SUGERENCIAS
29/7/2022 15:24:
149 Carrera 90
Bogotá


29/7/2022 15:24:40
149 Carrera 90
Bogotá

SIAC | SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA




ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ

Fecha:

Hora: a.m. p.m.

Lugar donde fue atendido

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia ó inquetud:

Felicitamos de manera muy especial y a la vez sentimos orgullosos de tener una enfermera a nuestro lado como la Sta Rita Helena Vargas (turno noche), esperamos nos siga acompañando por tiempo indefinido.

Att: Rosalba Escobar.
Luis Asorque

**Datos personales**

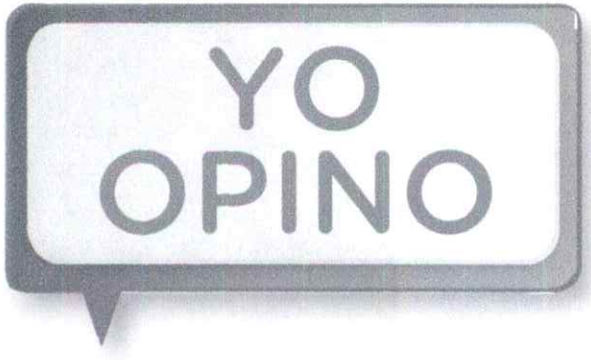
Rosalba Escobar. No. Luis Asorque.
Nombre(s) Y Apellido(s) Documento de identidad

Dirección Teléfono(s) de residencia

Barrio / Ciudad / Municipio E-mail

SIAC SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA | ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ

SIAC | SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA




ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ

Fecha:

Hora: a.m. p.m.

Lugar donde fue atendido

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia ó inquetud:

Por medio de la presente me dirijo a ustedes, con el fin de agradecerles el servicio prestado para nosotras la Personas de Sta María.
A la vez pedirle el favor de suministrarnos si es posible una bebida diferente a la acostumbrada a la cena (noche).
Queremos tomar tetero, Agua de Panela con canela o un jugo, té en leche o café.

**Datos personales**

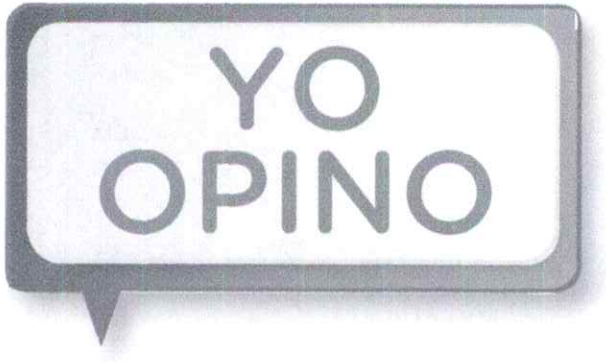
Clara Inés Bermos , No.
Nombre(s) Y Apellido(s) Documento de identidad

Dirección Teléfono(s) de residencia

Barrio / Ciudad / Municipio E-mail

SIAC SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA | ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ

SIAC | SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA




ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ

Fecha:

Hora: a.m. p.m.

Lugar donde fue atendido

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia ó inquetud:

Apreciados Sres.
la presente nota es para agradecerles su bondad y amor por todos nosotros
Pido con todo respeto que tengan la bondad de ayudarnos a seguir con los talleres con la profesora Claudia que nos enseña cosas lindas y hermosas la cual nos llena de alegria.

**Datos personales**

Juana Villazón — No.

Nombre(s) Y Apellido(s) — Documento de identidad

Dirección — Teléfono(s) de residencia

Barrio / Ciudad / Municipio — E-mail

SIAC
SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ